

Публичный Договор-оферта об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «МИРЭА - Российский технологический университет» (РТУ МИРЭА), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 1987, выдана Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки 08 июня 2018 года, Свидетельство о государственной аккредитации № 2545 выдано Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки 17 марта 2017 года, в лице первого проректора Панкова Владимира Львовича, действующего на основании доверенности от 25.05.2018 г. № 148/18, предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», далее совместно именуемые «Стороны», заключить Договор - оферту о нижеследующем:

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре-оферте

ДОТ – дистанционные образовательные технологии, под которыми понимаются образовательные технологии, реализуемые с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника и программных средств дистанционного комплекса соответствующего программе сайта.

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор о предоставлении услуг на условиях, указанных в Договоре-оферте, включая все его приложения и дополнения.

Заказчик – физическое лицо, получающее платные образовательные услуги на условиях настоящего Договора-оферты.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, совершенное путём внесения платы за образовательные услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

1. Общие положения и правовое основание Договора-оферты

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора на оказание платных образовательных услуг по программам (курсам), перечисленным в Приложении №1 к Договору-оферте, содержит все существенные условия договора на оказание платных образовательных услуг и публикуется в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте <https://www.it-train.ru>.

1.2. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникших в силу заключения Договора-оферты, являются следующие нормативные документы: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий оказания и оплаты услуг любое физическое лицо, производящее таким образом акцепт этой оферты, становится другой стороной Договора-оферты – Заказчиком.

1.4. В соответствии со ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Договора-оферты считается осуществление платежа в счет оплаты за образовательные услуги Исполнителя в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте (раздел 5).

1.5. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению Договора-оферты на условиях, изложенных в ней.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт настоящего Договора-оферты в порядке, указанном в пункте 1.4 Договора-оферты равносителен заключению договора на оказание платных образовательных услуг на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.7. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном пунктом 1.4 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты, в том числе в приложениях к Договору-оферте, являющихся его неотъемлемой частью.

1.9. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты.

1.10. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на сайте.

1.11. Договор-оферта не может быть отозван.

1.12. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.13. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность обучаться с использованием элементов ДОТ, что полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться образовательными услугами, оказываемыми таким способом.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику платные образовательные услуги по программам(е) (курсам(у)), выбранным(ой) из перечисленных в Приложении №1 к настоящему Договору-оферте.

2.2. Учебный план, сроки и стоимость образовательных услуг по вышеуказанным программам (курсам) приведены на сайте https://www.it-train.ru/media/about/dogovora/oferta_MIREA.pdf (Приложение № 1).

3. Обязательства сторон

3.1. Обязательства Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором-офертой всем физическим лицам, обратившимся за оказанием услуг и принявшим все условия оферты в соответствии с настоящим Договором-офертой, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим, правовым или иным причинам.

3.1.2. Разместить на сайте <https://www.it-train.ru> информацию о сроках и условиях обучения по каждой программе (курсу), приведенной в Приложении № 1.

3.1.3. Проводить обучение в рамках выбранных и оплаченных Заказчиком программ (курсов), указанных в разделе 2 Договора-оферты, и в соответствии со сроками обучения, определенными для каждой программы (курса).

3.1.4. Ознакомить Заказчика с Уставом Исполнителя (https://www.mirea.ru/upload/medialibrary/a50/ustav_29.10.15.pdf), Правилами внутреннего распорядка обучающихся (https://www.mirea.ru/upload/medialibrary/7b7/pravila_rasporyadka_18.08.16.pdf) и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

3.1.5. Создать Заказчику необходимые условия для освоения выбранной программы (курса) в соответствии с требованиями компаний – разработчиков учебных программ (курсов).

3.1.6. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Заказчику и прекратить действие настоящего Договора-оферты в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором-офертой.

3.1.7. Исполнитель обязуется не разглашать информацию о сообщенных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку в целях исполнения Договора-оферты.

3.2. Обязательства Заказчика:

3.2.1. Заказчик обязуется сообщить необходимые сведения для оказания образовательных услуг через электронную форму, полученную от Исполнителя.

3.2.1. Заказчик обязуется безусловно и в полном объеме принять условия оферты. В этом случае Договор-оферта заключается сторонами автоматически.

3.2.2. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги в соответствии с разделом 5 настоящего Договора-оферты.

3.2.3. Заказчик не вправе предоставлять третьим лицам материалы, полученные в процессе обучения, включая интеллектуальную собственность, принадлежащую компаниям – разработчикам учебных программ (курсов), а также копировать либо иным образом воспроизводить такие материалы.

3.2.4. Соблюдать требования Устава, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

3.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.2.6. Использовать адрес электронной почты (edu@it-train.ru) для решения вопросов, связанных с учебным процессом.

4. Права сторон

4.1. Заказчик имеет право:

- требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора-оферты;

- обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения по выбранной программе (курсу);

- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий.

4.2. Исполнитель имеет право:

- в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора-оферты и прекратить обучение Заказчика в Университете в случае нарушения им своих обязательств по настоящему Договору-оферте, в том числе в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором-офертой, нарушения Заказчиком Устава, Правил внутреннего распорядка Исполнителя, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика. Также договор может быть расторгнут при отчислении Заказчика по собственному желанию. Плата за образовательные услуги в этих случаях не возвращается.

5. Цена, сроки и порядок оплаты

5.1. Оплата образовательных услуг производится Заказчиком по именной квитанции, которая выдается работником Исполнителя с указанием ФИО Заказчика, выбранной программы (курса) и полной стоимости в соответствии с Приложением № 1 к Договору-оферте.

5.2. Стоимость платных образовательных услуг публикуется на сайте <https://www.it-train.ru>.

5.3. Заказчик оплачивает образовательные услуги, указанные в разделе 2 Договора-оферты, в полном объеме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 7 (семи) банковских дней со дня выдачи именной квитанции. Факт оплаты услуг подтверждается предоставлением Заказчиком квитанции с отметкой банка

лично, либо по электронной почте. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4 Заказчику на основании условий дополнительного соглашения к настоящему Договору-оферте может быть предоставлена рассрочка оплаты образовательных услуг, дифференцированная по срокам и суммам.

6. Порядок заключения и срок действия договора

6.1. Договор считается заключенным после оплаты Обучающимся именной квитанции по выбранной программе (курсу) в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору-оферте до начала обучения.

6.2. Срок действия Договора-оферты устанавливается до окончания всего периода обучения в соответствии с установленными сроками (Приложение № 1).

6.3. В случае полного исполнения Сторонами условий Договора-оферты не требуется оформления соответствующих Актов об оказании услуг.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору-оферте Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. В случае предоставления Исполнителем Заказчику образовательных услуг не в полном объеме возврат части оплаты за обучение производится с учетом фактических затрат Исполнителя на осуществление своих обязательств в рамках Договора-оферты.

8.2. Если одна из Сторон изменит свой электронный адрес или иные реквизиты, то в течение 5 (Пяти) дней она обязана проинформировать об этом другую Сторону.

8.3. Договор-оферта включает в себя основной текст, а также Приложение №1, являющееся неотъемлемой частью Договора-оферты.

9. Реквизиты Исполнителя

РТУ МИРЭА

ИНН 7729040491/КПП 772901001

УФК по г.Москве (РТУ МИРЭА л/с 20736Х43540)

Банк: Главное управление Банка России по Центральному федеральному округу г. Москва

БИК 044525000 Р/с 40501810845252000079 К/сч. Нет
119454, г. Москва, Проспект Вернадского, 78

(юридический и почтовый адрес)

ОКПО 02068717 ОКТМО 45327000

***При перечислении денежных средств обязательно указывать в платежном поручении (поле 104) КБК:**

Платное обучение:

КБК 00000000000000000130



Приложение №1 к договору оферты

ВЕНДОР	ПРОГРАММА	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ, часов - включая самостоятельную работу	ЗАНЯТИЙ, всего недель	СТОИМОСТЬ, руб.			
				ОЧНОЕ	ЗАОЧНОЕ		
					V1. онлайн программа	V2. видео занятия + лабораторный стенд	V3. онлайн программа + видео + стенд
CISCO	CCNA RS - 1 часть. «Введение в сети»	73	1, 2, 4, 12	10000	1000	0	1000
	CCNA RS - 2 часть. «Основы маршрутизации и коммутации»	73	1, 2, 4, 12	10000	5000	5000	10000
	CCNA RS - 3 часть. «Масштабирование сетей»	73	1, 2, 4, 12	10000	5000	5000	10000
	CCNA RS - 4 часть. «Соединение сетей»	73	1, 2, 4, 12	10000	5000	5000	10000
	CCNA RS – Bridging Course. «Дополнительный	36	1, 2, 4	10000	3000	5000	7500
	CCNA RS - 3,4 части	146	2, 4, 12, 16	17500	10000	10000	15000
	CCNA RS - 2,3,4 части	219	3, 4, 12, 24	30000	15000	15000	25000
	CCNA RS - 1,2,3,4 части	292	24, 32	35000	15000	15000	25000
	CCNA RS FT - 1,2,3,4 части	144	4, 8, 12	35000	15000	15000	25000
	CCNA Security	73	2, 4, 12, 16	25000	15000	15000	25000
	CCNP ROUTE	73	2, 4, 12, 16	25000	10000	20000	25000
	CCNP SWITCH	73	2, 4, 12, 16	25000	10000	20000	25000
	CCNP TSHOOT	73	2, 4, 12, 16	25000	10000	20000	25000
	IT ESSENTIALS	73	2, 4, 12	20000	10000	10000	15000
	Linux Essentials	73	2, 4, 12	15000	10000	10000	15000
	Сетевое администрирование в Linux	73	2, 4, 12	20000	15000	10000	20000
	Programming Essentials in C++	73	4, 8, 12	-	3000	12500	15000

ВЕНДОР	ПРОГРАММА	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ, часов - включая самостоятельную работу	ЗАНЯТИЙ, всего недель	СТОИМОСТЬ, руб.			
				ОЧНОЕ	ЗАОЧНОЕ		
					V1. онлайн программа	V2. видео занятия + лабораторный стенд	V3. онлайн программа + видео + стенд
MICROSOFT	Windows Server 2012R2	73	2, 4, 12	25000	3000	15000	17500
EMC	Основы технологий хранения данных	73	2, 4, 12	20000	-	15000	-
VMWARE	VMware vSphere: Install, Configure, Manage	73	2, 4, 12	35000	-	25000	30000
	VMware NSX: Install, Configure, Manage	73	2, 4, 12	35000	-	25000	30000
	Облачные вычисления	36	1, 2, 4	15000	-	5000	10000
HUAWEI	HCDA	73	2, 4, 12	25000	-	15000	-
MICROTIK	MTCNA	36	1, 2, 4	10000	-	-	-
JUNIPER	JNCIA	73	1, 2, 4	25000	-	15000	-
АВТОРСКИЕ	Основы Asterisk	73	2, 4, 12	25000	-	15000	-
	Архитектура облачных вычислений	36	1, 2, 4	5000	-	-	-
	SDN Associate	73	2, 4, 12	25000	-	15000	-
	OpenStack	36	1, 2, 4, 8	-	-	10000	-
	Основы IP	73	1, 2, 4	20000	-	15000	-

Учебные планы программ "Cisco Systems Networking Academy"

Учебный план программы «CCNA Routing & Switching» - 1 часть

- Глава 1: Exploring the Network
- Глава 2: Configuring a Network Operating System
- Глава 3: Network Protocols and Communications
- Глава 4: Network Access
- Глава 5: Ethernet
- Глава 6: Network Layer
- Глава 7: Transport Layer
- Глава 8: IP Addressing
- Глава 9: Subnetting IP Networks
- Глава 10: Application Layer
- Глава 11: It's a Network

Учебный план программы «CCNA Routing & Switching» - 2 часть

- Глава 1: Introduction to Switched Networks
- Глава 2: Basic Switching Concepts and Configuration
- Глава 3: Implementing VLAN Security
- Глава 4: Routing Concepts
- Глава 5: Inter-VLAN Routing
- Глава 6: Static Routing
- Глава 7: Routing Dynamically
- Глава 8: Single-Area OSPF
- Глава 9: Access Control Lists
- Глава 10: DHCP
- Глава 11: Network Address Translation for IPv4

Учебный план программы «CCNA Routing & Switching» - 3 часть

- Глава 1: Growing the Network
- Глава 2: LAN Redundancy
- Глава 3: Link Aggregation
- Глава 4: Wireless
- Глава 5: Adjust and Troubleshoot Single-Area OSPF
- Глава 6: Multiarea OSPF
- Глава 7: EIGRP
- Глава 8: Adjust and Troubleshoot EIGRP
- Глава 9: IOS File Management

Учебный план программы «CCNA Routing & Switching» - 4 часть

- Глава 1: Hierarchical Network Design
- Глава 2: Connecting to the WAN
- Глава 3: Point-to-Point Connections
- Глава 4: Frame Relay
- Глава 5: Network Address Translation for IPv4
- Глава 6: Broadband Solutions
- Глава 7: Securing Site-to-Site Connectivity
- Глава 8: Monitoring the Network
- Глава 9: Troubleshoot the Network

Учебный план программы «CCNA Security» – 1 часть

- Глава 1: Современные угрозы сетевой безопасности.
- Глава 2: Защита сетевых устройств.
- Глава 3: Аутентификация, Авторизация и Аккаунтинг.
- Глава 4: Применение межсетевых экранов.

- Глава 5: Применение систем обнаружения вторжений.
- Глава 6: Безопасность локальных сетей.
- Глава 7: Криптографические системы.
- Глава 8: Применение виртуальных частных сетей.
- Глава 9: Управление защищенной сетью.
- Глава 10: Адаптивная платформа безопасности.

Учебный план программы «Cisco IP Telephony» - 1 часть

- Глава 1: Обзор унифицированных решений Cisco
- Глава 2: Интерфейсы администратора и пользователя
- Глава 3: Схема прохождения вызова в сетях с Cisco Unified Communications Manager и Cisco Unified Communications Manager Express
- Глава 4: Настройка пользовательских устройств
- Глава 5: Базовая настройка дополнительных сервисов и сервисов мобильности
- Глава 6: Эксплуатация унифицированных решений Cisco

Учебный план программы «Cisco CCNP Route» – 1 часть

- Глава 1: Службы маршрутизации
- Глава 2: Настройка протокола EIGRP
- Глава 3: Настройка протокола OSPF
- Глава 4: Манипулирование обновлениями маршрутов
- Глава 5: Внедрение весовых коэффициентов
- Глава 6: Внедрение протокола BGP для подключения к ISP
- Глава 7: Работа с удаленными пользователями
- Глава 8: Внедрение протокола IPv6

Учебный план программы «Cisco CCNP Switch» – 1 часть

- Глава 1: Внедрение VLANs в кампусной сети;
- Глава 2: Внедрение Spanning Tree;
- Глава 3: Внедрение маршрутизации между VLAN;
- Глава 4: Внедрение First Hop Redundancy;
- Глава 5: Реализация высокой надежности сети;
- Глава 6: Внедрение беспроводных решений в кампусную сеть;
- Глава 7: Внедрение голосовых и видеосервисов в кампусной сети;
- Глава 8: Анализ сетевого дизайна кампусной сети.

Учебный план программы «Cisco CCNP Tshoot» – 1 часть

- Глава 1: Планирование обслуживания комплексных сетей;
- Глава 2: Выбор инструментария и приложений для обслуживания и поиска/решения проблем;
- Глава 3: Планирование процессов поиска/решения проблем в комплексных корпоративных сетях;
- Глава 4: Обслуживание и поиск/решения проблем в коммутлируемых сетях;
- Глава 5: Обслуживание и поиск/решения проблем в маршрутизируемых сетях;
- Глава 6: Обслуживание и поиск/решения проблем, связанных с обеспечением безопасности;
- Глава 7: Обслуживание и поиск/решения проблем в интегрированных, комплексных корпоративных сетях.

2. Учебные планы программ "EMC Academic Alliance":

Учебный план программы «Основы технологий хранения данных».

1. Комплексное управление информацией. Обзор процессов создания данных, значимость данных, ценность данных для бизнеса. Постановка проблем в области хранения и

- управления данными. Решения для хранения данных. Ключевые элементы инфраструктуры Data Center. Роль каждого элемента в существовании и развитии бизнеса.
2. Архитектуры хранения данных. Аппаратные и программные элементы компьютерной среды: File System, Volume Management, НВА. Основные концепции и протоколы этих элементов. Физические и логические компоненты сред передачи данных. Основные части жестких дисков и их функционирование. Логические принципы работы жестких дисков, характеристики доступа и смысл характеристик производительности. Основы RAID. RAID 0, RAID 1, RAID 3, RAID 4, RAID 5, RAID 0+1, RAID 1+0. Ограничения и преимущества встроенных и модульных систем хранения данных. Логические элементы интеллектуальной системы хранения.
 3. Сетевые архитектуры хранения данных. Эволюция сетевых систем хранения данных. Сравнение разных принципов сетевого хранения данных: DAS, NAS, IP-SAN, CAS. Преимущества различных стратегий хранения. Обзор физических и логических элементов, технологий соединений, потоков ввода-вывода, соглашений об управлении различными средами хранения. Преимущества разных сред в решении разнообразных задач. Топологии SAN, NAS, IP-SAN. Процесс регистрации в сети Fibre Channel.
 4. Доступность информации. Причины планируемых/чрезвычайных простоев и цена вынужденных простоев. Различия между Business Continuity и Disaster Recovery. Определения RTO, RPO, RGO. Стратегии планирования доступности физических элементов инфраструктуры Data Center. Логические технологии и критерии обеспечения доступности. Потенциальные области уязвимости локальных и удалённых Data Center. Технологии доступа в локальных и удалённых Data Center. Определение Чрезвычайной Ситуации. Выбор подходящей стратегии восстановления на основе существующих условий.
 5. Контроль и управление. Области мониторинга. Стандарты индустрии. Ключевые метрики для систем и компонент Data Center. Основные задачи управления. Выбор подходящих средств на основе управления деятельностью.

3. Учебные планы программ "Microsoft IT Academy":

Учебный план по курсу 6420: Fundamentals of a Windows Server 2008 Network Infrastructure and Application Platform

- Глава 1: Fundamentals of Network Infrastructure
- Глава 2: IT Professionals in the Enterprise
- Глава 3: Configuring Basic TCP/IPv4
- Глава 4: Fundamentals of Communication Technologies
- Глава 5: Creating IPv4 Address Spaces
- Глава 6: IPv6 Fundamentals
- Глава 7: Fundamentals of Administering Windows Server 2008
- Глава 8: Security Fundamentals
- Глава 9: Fundamentals of Securing Network Communication
- Глава 10: Windows Firewall and Caching Fundamentals
- Глава 11: Remote Access Fundamentals
- Глава 12: Routing Fundamentals
- Глава 13: Network Load Balancing Fundamentals
- Глава 14: Configuring Print Resources and Printing Pools
- Глава 15: Server Virtualization Overview

4. Учебные планы программ "VMware IT Academy":

Учебный план программы «VMware vSphere: Install, Configure, Manage [V5.0]»

- Глава 1: Введение в виртуализацию VMware.

- Глава 2: Создание виртуальных машин.
- Глава 3: VMware vCenter Server.
- Глава 4: Настройка и управление сетью в виртуальной инфраструктуре.
- Глава 5: Настройка и управление хранением данных.
- Глава 6: Управление виртуальными машинами.
- Глава 7: Защита данных.
- Глава 8: Управление доступом.
- Глава 9: Управление и мониторинг ресурсов.
- Глава 10: Высокая доступность и отказоустойчивость.
- Глава 11: Масштабируемость.
- Глава 12: Управление обновлениями.
- Глава 13: Установка компонентов VMware vSphere 5.

Учебный план программы Облачные вычисления

- Глава 1: Обзор виртуальной инфраструктуры.
- Глава 2: Настройка виртуальных машин.
- Глава 3: Выделение ресурсов для бизнес-функций.
- Глава 4: Миграция виртуальных машин.
- Глава 5: Распределение нагрузок виртуальных машин.
- Глава 6: Мониторинг виртуального датацентра.
- Глава 7: Высокая доступность и отказоустойчивость.
- Глава 8: Расширение возможностей VMware vSphere.
- Глава 9: Введение в облачные вычисления на основе VMware vCloud.
- Глава 10: Предоставление сервисов.
- Глава 11: Создание частного облака.
- Глава 12: Анализ затрат и отчетность.

5. Учебные планы программ "Технический специалист Центра обработки данных":

Учебный план программы «Технический специалист Центра обработки данных»

- Глава 1: Аппаратное обеспечение для персонального компьютера;
- Глава 2: Операционные системы;
- Глава 3: Подключение к сети;
- Глава 4: Подключение к Интернету через поставщика услуг;
- Глава 5: Сетевая адресация;
- Глава 6: Сетевые службы;
- Глава 7: Беспроводные технологии;
- Глава 8: Основы безопасности;
- Глава 9: Центры обработки данных - состав и назначение;
- Глава 10: Устранение неполадок в сети;
- Глава 11: Интернет и его пользователи;
- Глава 12: Техническая поддержка;
- Глава 13: Планирование обновления сети;
- Глава 14: Планирование структуры адресов;
- Глава 15: Настройка сетевых устройств;
- Глава 16: Маршрутизация;
- Глава 17: Службы ПУИ;
- Глава 18: Обязанности ПУИ;
- Глава 19: Комплексное управление информацией;
- Глава 20: Архитектуры хранения данных;
- Глава 21: Сетевые архитектуры хранения данных;
- Глава 22: Доступность информации;
- Глава 23: Контроль и управление;

Глава 24: Введение в технологию виртуализации VMware;
Глава 25: Введение в архитектуру и конфигурация ESXi;
Глава 26: Установка и настройка компонентов vCenter Server;
Глава 27: Управление объектами vCenter Server;
Глава 28: Создание, настройка и управление сетевыми соединениями, vNetwork коммутатором и группами портов;
Глава 29: Система хранения данных - настройка iSCSI, NFS и Fibre Channel;
Глава 30: Создание и управление vSphere datastores;
Глава 31: Создание и клонирование виртуальных машин, а также использование шаблонов и VMware vCenter Converter;
Глава 32: Управление виртуальными машинами;
Глава 33: Миграция виртуальных машин;
Глава 34: Управление доступом к виртуальной инфраструктуре;
Глава 35: Мониторинг ресурсов виртуальных машин и методы оптимизации;
Глава 36: Способы защиты данных - резервное копирование с использованием VMware Data Recovery;
Глава 37: Масштабируемость: Защита от сбоев с использованием VMware High Availability и VMware Fault Tolerance;
Глава 38: Управление обновлениями с использованием vCenter Update Manager;
Глава 39: Установка VMware ESXi.

6. Учебные планы программ "Huawei Network Academy:

Учебный план программы «Специалист Huawei по технологиям и оборудованию передачи данных»

Глава 1: Основы IP сетей
Глава 2: Стек TCP/IP
Глава 3: Эталонная модель OSI
Глава 4: IP адресация и маршрутизация
Глава 5: Введение в ОС Huawei VRP
Глава 6: Статическая маршрутизация
Глава 7: Динамическая маршрутизация
Глава 8: Протокол RIPv1 и RIPv2
Глава 9: Поиск неисправностей в сетях RIP
Глава 10: Протокол OSPF
Глава 11: Ethernet и принципы коммутации
Глава 12: Технологии VLAN
Глава 13: Маршрутизация между VLAN
Глава 14: Протокол STP
Глава 15: Протокол VRRP
Глава 16: Протоколы глобальных сетей HDLC, PPP, Frame Relay
Глава 17: Принципы обеспечения безопасности

7. Учебный план программы «Архитектура облачных вычислений»

1. Введение в облачные вычисления. Предпосылки для появления облачных вычислений. Требования бизнеса. Доступные примеры облачных приложений.
2. Аспекты определения облачных вычислений. Аспекты определения и характеристики облачных вычислений. Преимущества облачных вычислений.
3. Облачные услуги и модели развертывания облака. Основные облачные услуги. Модели развертывания облачных вычислений.
4. Референсная архитектура облачных вычислений. Референсная архитектура NIST. Определение акторов. Облачные потребители в сервисных моделях.

5. Модель оркестрации услуг. Трехуровневая модель системных компонент. Основные функции уровней.
6. Строение облачной инфраструктуры. Физическая инфраструктура, виртуальная инфраструктура, программное обеспечение платформ и приложений, система управления облаком и услугами. Информационные ресурсы по облачным вычислениям.